

🕒 **WEBINAR 01** | LUNEDÌ 12 APRILE 2021

Analisi dei problemi d'ansia nella popolazione

13:30 - 13:45 Analisi dei profili: quali persone manifestano più frequentemente sintomi d'ansia? (*Carmine Tauriello*)

13:45 - 14:05 Analisi del contesto: quali sono le situazioni che più predispongono all'insorgenza delle diverse tipologie di ansia? (*prof. Giampaolo Perna*)

14:05- 14:15 Q&A e Conclusioni finali (*Discussants*)

Moderatore: Nicola Posa - Senior Partner di Shackleton Consulting

🕒 **WEBINAR 02** | LUNEDÌ 19 APRILE 2021

I disagi dietro cui si cela l'ansia

13:30 - 13:45 Discussione sulle manifestazioni di disagio dietro cui può nascondersi l'ansia (*prof. Giampaolo Perna*)

13:45 - 13:55 Identificare l'ansia: come riconoscere la narrativa di una persona ansiosa (*prof. Giampaolo Perna*)

13:55 - 14:35 Case history reali in farmacia e negli ambulatori di medicina generale (*dott. Enrico Keber e dott. Aurelio Sessa*)

14:35- 14:45 Q&A e Conclusioni finali (*Discussants*)

Moderatore: Alessia Zuzio - Trainer/Project Leader in Shackleton Consulting

🕒 **WEBINAR 03** | LUNEDÌ 26 APRILE 2021

Comunicare bene per interagire e comprendere meglio le persone con ansia

13:30 - 13:40 Analisi delle strategie di ascolto attivo e comunicazione efficace verso le persone con ansia (*Serena Ligabue*)

13:40 - 13:50 Approfondimenti sulla comunicazione verbale e para-verbale con esempi realistici e verosimili (*Serena Ligabue*)

13:50 - 14:15 La comunicazione efficace in farmacia in caso di sintomatologia ansiosa (*dott. Enrico Keber*)

14:15- 14:25 Q&A (*Discussants*)

14:25- 14:30 Conclusione percorso formativo (*Nicola Posa*)

Moderatore: Nicola Posa - Senior Partner di Shackleton Consulting

🌐 **Responsabile scientifico**

Prof. Corrado Giua Marassi

Farmacologo,

Presidente Società Italiana Farmacia Clinica

🌐 **Faculty**

Prof. Giampaolo Perna

Psichiatra,

Professore Straordinario di Psichiatria,

Università Humanitas di Rozzano (Milano)

Dott. Aurelio Sessa

Medico di Medicina Generale a Varese,

*Docente presso la facoltà di Medicina e Chirurgia
dell'Università degli Studi dell'Insubria (Varese)*

Dott. Enrico Keber

Farmacista Clinico, PhD

Società Italiana Farmacia Clinica

Serena Ligabue

Communication e Vocational Coach in BL Snc, Sassuolo

Carmine Tauriello

*Data Analyst, Digital Content Creator & Customer Success Manager in KPI6,
Reggio Emilia*



Segreteria Organizzativa

OIC Srl - Viale Giacomo Matteotti, 7 - 50121 Firenze

Tel. +39 055 50351 - Fax +39 055 570227 - info@oic.it - www.oic.it

Provider ECM n° 2836